

重要事項説明書

医療法人社団 佳和会
中山クリニック デイサービスセンター スマイル・マナ

(事業者の表示)

法人の名称	医療法人社団佳和会
代表者の役職	理事長
氏名	中山 潤 一
所在地	明石市魚住町金ヶ崎 370 番地
設立年月日	平成 2 年 3 月 19 日
電話番号	078(935)6060
FAX 番号	078(935)0548
ホームページ	http://www.akashi-n-clinic.com/

法人が行う他の事業内容

- 中山クリニック
- 中山クリニック 通所リハビリテーション
- 中山クリニック 訪問リハビリテーション
- 中山クリニック ヘルパーステーション
- 中山クリニック デイサービスセンター スマイル・ロコ
- 中山クリニック すみれ居宅介護支援センター

(事業所の表示)

事業所の名称	中山クリニック デイサービスセンター スマイル・マナ
指定事業所番号	28A2000053
電話番号	078-915-7161
FAX 番号	078-940-8862
事業所の所在地	明石市魚住町金ヶ崎 378-8 番地
建物の延べ床面積	74.81 m ²

(事業所の責任者)

責任者(管理者) 木村 圭佑
兼任
中山クリニック デイサービスセンター スマイル・ロコ 管理者 兼 個別機能訓練指導員

(事業実施地域)

明石市全域を事業実施地域とします。

(事業の目的及び運営方針)

要支援状態にある高齢者(以下、「利用者」という)に対し、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びに利用者の家族の身体的・精神的負担の軽減を図るため、適正な指定予防専門通所型サービスを提供することを目的とします。また、サービス実施においては、従業員は自立生活支援の観点を持ち、利用者と接することとします。具体的には、従業員は利用者の心身の特性を踏まえて、その利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、心身機能・生活機能を維持・向上を目的とした機能訓練等を行います。

(従業員)

従業員は以下の職種で構成されています(2025年4月1日現在).

管理者	01名	機能訓練指導員	01名以上
生活相談員	01名以上	介護従事者	01名以上
看護師	01名以上		

(営業日および営業時間)

営業日および営業時間は、下記の通りです.

営業日: 月～金(土曜・日曜, 祝日は休み) (別に夏季・冬季の特別休業各4～5日あり)
営業時間:8:00～17:20

(定員・サービス内容および提供時間)

定員 午前10名・午後10名

予防専門通所型サービス(要支援)の内容は以下の通りです.

	要支援
機能訓練	○
物理療法	○
食 事	△
送 迎	○

※食事:Amコースのみ持ち帰り弁当 選択可能

サービスの提供時間は、以下の2通りです.

提供時間
09:00～11:15 (Amコース)
13:45～16:00 (Pmコース)

(利用料)

予防専門通所型サービス(要支援)にかかる利用料は以下の通りです(単位:円).

利用料は、厚生労働大臣の定める介護報酬の告示より計算いたします. 利用者の負担額は、介護保険負担割合証に基づき1～3割の利用料を請求いたします. 介護度, 利用時間, 退院・退所時期によって料金が変わります.

介護度	提供時間	単位	利用料	ご利用者負担金(円)		
				1割	2割	3割
要支援1		(月4回まで) 436単位/日	(月4回まで) 4477円/日	447円/日	895円/日	1343円/日
		(月5回以上) 1798単位/月	(月5回以上) 18465円/月	1846円/月	3693円/月	5539円/月
要支援2		(月8回まで) 447単位/日	(月8回まで) 4590円/日	459円/日	918円/日	1377円/日
		(月9回以上) 3621単位/月	(月9回以上) 37187円/月	3718円/月	7437円/月	11156円/月

(その他の加算)

基本料とは別に予防専門通所型サービス(要支援)にかかる加算は以下の通りです(単位:円).

予防専門通所型サービス(要支援)

加算の種類	単位	加算の種類	単位
介護職員処遇改善加算(Ⅲ) R6.6~	所定単位数の8.0%を加算	送迎減算	▲47単位/片道 47円/片道

上記以外の料金としては、リハパン・おむつ代 150 円/枚、パッド代 50 円/枚等の費用が必要となります。なお、食事においてAmのみ、お持ち帰り(600円)が可能です。当日の13時までに食べることをお願いいたします。マスクを忘れた際は感染対策として、1枚50円にて提供いたします。

これらの料金を改定する際には、1ヶ月以上前に利用者に文書で連絡致します。

支払い方法は、一括払いとなります。利用月分を翌月27日に口座振替、または振り込みにてお支払い頂きます。口座振替に関しては申込から手続きに時間を要する場合がありますので、初回の口座振替に間に合わない場合があります。その際は、翌月の請求に合算してご請求となります。また、残高不足等で口座振替ができなかった場合についても、翌月の請求に合算してご請求となります。

【振込先】

みなと銀行 加古川支店 普通 1840425

口座名義人 医療法人社団 佳和会 理事長 中山潤一

利用者が法定代理受領サービスを利用できず償還払いとなる場合には、一旦、利用料を全額自己負担していただきます(サービス提供証明書は後日発行します)。

(サービス利用の手順)

サービス利用は、以下の通りです。

利用者の申込み



被保険者証の確認



重要事項説明書による説明・同意



契約の締結



病状、心身状況の把握



面談および介護予防サービス計画の作成



サービスの提供

(契約の解約・終了)

契約の解約・終了は以下の通りです。

契約利用者からの解約・終了

1週間前までに通知すれば自由に解約できることとし、解約料は徴収いたしません。

事業所からの解約・終了

事業者からの解約・終了についてはやむを得ない場合とし、1ヶ月以上の期間を置き、通知することとします。なお、やむを得ない場合とは、利用者様の暴言や暴力行為があった場合や職員等に対してハラスメント等(別紙参照)の行為があった場合、事業の廃止や縮小によりサービス提供が困難となった場合、利用者が不実を告げたり、病状等を故意に告げなかったりしたため介護方法を大きく変更しなければならなくなる等、円滑にサービスを提供できなくなる場合をいいます。なお、料金の滞納や入院等により利用が3ヶ月以上継続できない場合もこれに含まれます。

(相談窓口)

相談窓口は、以下の通りです。

担当責任者	在宅部門 統括主任 木村 圭佑
窓口の開設時間	9時～17時
相談の方法	電話 078-934-2556
市町村の窓口 (8:55～17:40)	明石市福祉施設安全課 078-918-5279 明石市高齢者総合支援室 TEL 078-918-5091 明石市相生町2丁目5-15
県の窓口	兵庫県国民健康保険団体連合会 神戸市中央区三宮町1丁目9-1-1801 TEL 078-332-5601

(担当者の変更)

予防専門通所型サービスにおける担当者は、当事業所の判断で決定いたします。変更の希望がある場合は、事務員またはその他、介護スタッフにご相談ください。

(守秘義務)

従業員は業務上知り得た利用者又はその家族の個人情報保護を義務を負います。また、従業員の退職後もこれを保護するために、従業員が事業所と締結する雇用契約書にも、その旨の内容が含まれています。

(個人情報使用の同意)

当事業所が保有する利用者及びそのご家族の個人情報の利用については、解決すべき問題や課題など情報を共有する必要がある場合、及び以下の場合に用いらさせていただきます。

【個人情報利用範囲】

- サービスを円滑に行うために、連携が必要な場合の情報共有のため
- 管理・請求業務などの事務手続きのため
- 緊急時の医師および関係職種への連絡のため
- 法令上義務付けられている関係機関(医療・警察・消防等)への提出のため
- 当事業所の社員研修などにおける資料のため
- 特定の目的のために同意を得たものについてはその範囲内で使用する

【肖像権について】

当事業所のホームページ・パンフレット・掲示物・広報誌・利用者様の怪我の際などにおいてご利用者様の映像・写真を使用させていただきたい場合がございます。使用につきまして以下に○をご記入ください。

(同意する ・ 同意しない)

(家族への連絡)

要望等がある場合には、利用者に連絡と同様の通知を家族等へも行います。

(記録の保管)

サービス提供の記録は、サービス完結の日から5年間保管します。記録の閲覧、及び写しの交付は、本人及び家族の申請が必要となります。

(緊急時の対応)

緊急時の対応は、緊急時の対応(同意書)に基づいて行います。また、緊急連絡先の確認は、毎年4月に更新させていただきます。

(事故時の対応)

サービス提供時に事故が発生した場合は、市町村、利用者の家族、利用者に関わる居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じ、事故の状況や事故に際して行った対応等について記録し、賠償すべき事故の場合には、損害賠償を速やかに行います。なお、当事業所では厚生労働省のガイドラインに基づき、事故を「事業所の過失によるもの」と「高齢者の身体特性や自立支援の過程で避けられない、予見・防止が困難なもの」に区分して対応いたします。

(損害賠償)

事業所は従業員の過失により利用者に不利益が生じたとき、損害賠償の責に応じます。その金額については、民法に基づいて処理を行います。なお、前項の規定にかかわらず、以下の「予見や防止が困難なもの」に該当し、当事業所に過失がないと判断されるケースにおいては、賠償の対象外となる場合がございます。

【予見や防止が困難なもの(例)】

高齢化に伴う身体機能低下、血管・骨の脆弱性、認知症状等に起因する不可避な事故
適切な備品の使用方法に従わない操作により発生した怪我・事故
身体に不適合な私物備品(靴・杖等)の使用による転倒等の事故
注意事項やルールを遵守いただかず、ご本人の判断で発生した転倒等の事故
リスクを承諾の上でご本人が希望された自律的な活動(自主訓練等)での事故
自立支援(行動制限の最小限化)の過程で、一定の確率で発生しうる不可避な事故
安全に配慮し見守りを行うが、常時1対1ではない状況下で偶発的に起こりうる事故
送迎時職員の介助や見守りをご本人の判断で辞退され、その後に発生した事故 等

(損害保険への加入)

当事業所は損害賠償保険に加入しており、その保険契約の内容について、利用者の要望があれば情報を開示します。

(利用予定日の欠席)

何らかの理由により、やむを得ず利用予定当日にキャンセルする場合は、午前8時～午前8時20分の間に該当する事業所へ電話連絡することとします。なお、キャンセル料は請求致しません。

(虐待防止について)

当事業者は、利用者の人権の擁護・虐待等の防止のため次の措置を講ずるものとします。

- (1) 虐待を防止するための従業者に対する研修の実施(年2回以上)
- (2) 利用者及びその家族からの苦情処理体制の整備
- (3) 虐待防止委員会の設置・適宜開催・担当者の設置
- (4) 虐待防止のための指針の整備
- (5) その他虐待防止のために必要な措置

事業者は、サービス提供中に当該事業所従業者又は養護者(利用者の家族等高齢者を現に養護する者)による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとします。

(非常災害対策について)

当事業者は、非常災害に関する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連携体制を整備し、それらを定期的に従業者へ周知するとともに、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行うものとします。

(留意事項)

介護保険制度の規定によりサービス利用中は、医師による診察・治療を受けることはできません。やむを得ず外出・受診される場合は、2階エレベーターホールでの見送りをもってサービスの提供を終了させていただきます。その後の事故やトラブルにつきましては、当方では責任を負いかねますので、安全確保のためご理解とご協力をお願いいたします。

地震などの災害や異常気象時等、事業所側で営業が困難であると判断した場合、状況に応じて、臨時休業、サービス提供時間の延長・短縮をさせていただくことがあります。

担当スタッフは身分証明書を携帯し、初回訪問時及び利用者またはその家族から求められたときは提示を行います。

感染症等のやむを得ない事情でリハビリスタッフが不在の場合、集団リハビリや物理療法等への振替にて対応させていただく場合がございます。

(第三者評価実施状況)

当事業所は、第三者評価機関による評価を実施していません。

(重要事項の変更)

重要事項説明書に記載した内容に変更が生じることが予想される場合や変更された場合に、利用者には差し替えまたは同意書を作成し、口頭または郵送にてその旨を説明するとともに、署名・押印にて同意の有無を確認いたします。

重要事項説明書交付、ならびに詳細な説明を受けたことを証明します。

年 月 日

甲(事業者)

住所: 〒674-0071 明石市魚住町金ヶ崎 370

医療法人社団佳和会 理事長 中山潤一



(事業所)

中山クリニック デイサービスセンター スマイル・マナ
管理者 木村 圭佑

説明者: _____

乙(利用者)

住所:

氏名: _____

本人代理人又は代表者: _____